|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Begin situatie** | **Actie en resultaat** | **Vraag** | **Antwoord of opmerking** |
| Het programma is opgestart en het inlogscherm wordt getoond. |  | Wat vindt u van de grootte van het scherm? |  |
| Wat vindt u van de locatie van de knoppen? |  |
| Bent u tevreden hoe het programma eruit ziet? |  |
| Het programma is opgestart en het inlogscherm wordt getoond. | * Klik met de muis in het invoerveld naast “Login”. * Voer het volgende in: Test123. * Druk op <Enter>   Er wordt een melding getoond dat er niet ingelogd kan worden. | Wat vindt u van de positie van de melding? |  |
| Wat vindt u van de positie van de melding? |  |
| Klik op “OK”. Wat vindt u van de manier van teruggaan naar het inlogscherm? |  |
| Het programma is opgestart en het inlogscherm wordt getoond. | * Klik met de muis in het invoerveld naast “Login”. * Voer het volgende in: Administrator * Klik met de muis in het invoerveld naast “Password”. * Voer het volgende in: Administrator * Druk op <Enter>   Er wordt ingelogd en het administrator panel wordt getoond. | Wat vind u van de manier hoe er wordt overgeschakeld naar het admin panel? |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Begin situatie** | **Actie en resultaat** | **Vraag** | **Antwoord of opmerking** |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als adminstrator. Het admin panel wordt getoond. |  | Wat vindt u van de grootte van het scherm? |  |
| Wat vindt u van de locatie van de knoppen? |  |
| Bent u tevreden hoe het scherm eruit ziet? |  |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als adminstrator. Het admin panel wordt getoond. | * Klik met de muis op de knop “Add User”. | Is het duidelijk wat er gedaan moet worden? |  |
| Wat vindt u van het design? |  |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als adminstrator. Het admin panel wordt getoond. En er is geklikt op Add User. | * Klik met de muis in het invoerveld naast “Username”. * Voer een naam in voor de gebruiker. * Klik met de muis in het invoerveld naast “Password”. * Voer een wachtwoord in voor de gebruiker. * Voer in het invoerveld naast “Repeat Password”. Nog een keer het wachtwoord in. * Selecteer het departement. * Klik op de knop “Add User” onderaan.   Er wordt een melding getoond dat het toevoegen van de gebruiker is gelukt. | Is het duidelijk waar alles ingevuld moet worden? |  |
| Wat vindt u van de melding als er een gebruiker wordt toegevoegd? |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Begin situatie** | **Actie en resultaat** | **Vraag** | **Antwoord of opmerking** |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als adminstrator. Het admin panel wordt getoond. | * Klik met de muis op “User Information”   Er wordt een lijst van gebruikers weer gegeven. Deze kunnen geactivieerd/deactiveerd worden. | Wat vindt u van de layout van de gebruikers? |  |
| Is het duidelijk hoe de gebruikers geactiveerd/deactiveert kunnen worden? |  |
| Bent u tevreden hoe het scherm eruit ziet? |  |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als adminstrator. Het admin panel wordt getoond. | * Klik met de muis op de knop “Archived Customers”. | Is het duidelijk welke customers gearchiveerd zijn? |  |
| Wat vindt u van de manier hoe de gearchiveerd customers worden weergegeven? |  |
| Is het duidelijk hoe een customer gedeactiveerd kunnen worden? |  |
| Het programma is opgestart en het inlogscherm wordt getoond. | * Klik met de muis in het invoerveld naast “Login”. * Voer het volgende in: Development * Klik met de muis in het invoerveld naast “Password”. * Voer het volgende in: Development * Druk op <Enter> | Wat vindt u van de manier waarop wordt overgeschakeld? |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als development. Het development panel wordt getoond. |  | Wat vind u van de indeling van het scherm? |  |
| Is het duidelijk aan welke projecten en wanneer deze af moeten zijn duidelijk? |  |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als development. Het development panel wordt getoond. | * Klik op de knop “Select Customer”.   Er wordt een lijst weergegeven met customers. | Is het duidelijk welke customers er zijn? |  |
| Wat vind u van de manier hoe customers worden weergegeven? |  |
| Is het duidelijk hoe een customer bekeken kan worden? |  |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als development. Het development panel wordt getoond. Er is geklikt op “Select Customer”. | * Klik op de knop “Open” bij een customer.   De informatie van een customer wordt nu weergegeven. | Wat vindt u van de manier waarop de informatie van een customer wordt weergegeven? |  |
| Wat vind u van de layout? |  |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als development. Het development panel wordt getoond. Er is een customer geselecteerd. | * Klik op de knop “Edit Fields” * Wijzig een van de velden voor development van een customer. * Klik op de knop “Save Changes”.   Er wordt een melding getoond dat de wijzigingen zijn opgeslagen. | Wat vindt u van de manier van wijzigen van klant gegevens voor development? |  |
| Wat vindt van de melding? |  |
| Is het duidelijk wanneer een klant aangepast kan worden? |  |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als development. Het development panel wordt getoond. Er is een customer geselecteerd. | * Klik op de knop “Add Project” * Vul de velden van een project in. * Klik op de “Add Project”   Er wordt een melding getoond dat het project is toegevoegd. Daarna wordt er teruggekeerd naar de customer. | Is het duidelijk wat er in gevuld moet worden om een project toe te voegen? |  |
| Wat vind u van de melding? |  |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als development. Het development panel wordt getoond. Er is een customer geselecteerd. | * Klik op de knop “View Projects”   Er wordt een lijst met projecten van de huidige customer getoond.   * Klik op de knop “Open”   De project informatie wordt getoond. | Snapt u hoe er een project bekeken kan worden? |  |
| Is het duidelijk wat er gebeurd als op “Completed!” gedrukt wordt? |  |
| Snapt u hoe een project gewijzigd kan worden? |  |
| Het programma is opgestart en het login scherm wordt getoond.  Het programma is opgestart, er is ingelogd als sales en het sales scherm wordt getoond. | * Klik met de muis in het invoerveld naast “Login”. * Voer het volgende in: Sales * Klik met de muis in het invoerveld naast “Password”. * Voer het volgende in: Sales * Druk op <Enter>   Er wordt nu ingelogd als sales.   * Klik op de knop “Add Customer”. * Voer de gegevens van een customer * Klik op de knop “Add Customer”.   Er wordt een melding getoond dat de customer is toegevoegd. | Wat vind u van het scherm van Sales? |  |
| Wat vind u van de manier van inloggen? |  |
| Vind u het duidelijk welke gegevens van een customer ingevoerd moeten worden? |  |
| Wat vind u van de layout? |  |
| Het programma is opgestart, er is ingelogd als sales en het sales scherm wordt getoond. | * Klik op de knop “Open” bij een customer.   De informatie van een customer wordt nu weergegeven. | Wat vindt u van de manier waarop de informatie van een customer wordt weergegeven? |  |
| Wat vind u van de layout? |  |
| Het programma is opgestart, er is ingelogd als sales en het sales scherm wordt getoond. Er is een customer geselecteerd. | * Klik op de knop “Archive Customer” * Klik op Yes om de customer te archiven   Er wordt een melding getoont of je zeker weet dat je de customer wil archiven. | Wat vindt u van de melding? |  |
| Vindt u het duidelijk wanneer een customer gearchiveerd wordt? |  |
| Het programma is opgestart, er is ingelogd als sales en het sales scherm wordt getoond. Er is een customer geselecteerd. | * Klik op de knop “Edit Fields” * Wijzig een van de velden van een customer. * Klik op de knop “Save Changes”.   Er wordt een melding getoond dat de wijzigingen zijn opgeslagen. | Wat vindt u van de melding? |  |
| Vindt u het duidelijk welke velden aangepast kunnen worden? |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Het programma is opgestart, er is ingelogd als sales en het sales scherm wordt getoond. Er is een customer geselecteerd. | * Klik op de knop “Add Appointment” * Vul de velden van een appointment in. * Klik op de knop “Add Appointment”   Er wordt een melding getoond dat de appointment is toegevoegd. | Wat vind u van de melding? |  |
| Is het duidelijk wat er moet worden ingevuld voor een afspraak? |  |
| Het programma is opgestart, er is ingelogd als sales en het sales scherm wordt getoond. Er is een customer geselecteerd. | * Klik op de knop “View Appointments”   Er wordt een lijst met appointments weergegeven.   * Klik op de knop “Open”.   De informatie van een appointment wordt weergegeven. | Is het duidelijk hoe u een appointment bekijkt? |  |
| Is het duidelijk hoe een appointment afgerond kan worden? |  |
| Is het duidelijk hoe informatie van een appointment aangepast kan worden? |  |
| Het programma is opgestart en het login scherm wordt getoond. | * Klik met de muis in het invoerveld naast “Login”. * Voer het volgende in: Finance * Klik met de muis in het invoerveld naast “Password”. * Voer het volgende in: Finance * Druk op <Enter>   Er wordt nu ingelogd als Finance. | Wat vind u van het scherm van Finance? |  |
| Wat vind u van de manier van inloggen? |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als finance. | * Klik met de muis op de knop “Select Customer”.   Er wordt een lijst met customers weergegeven.   * Klik met de muis op “Open” bij een customer.   De informatie van deze customer wordt nu weergegeven. | Wat vind u van de manier waarop gegevens van een customer worden weergegeven? |  |
| Is het duidelijk hoe u een customer selecteert? |  |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als finance. Ook is er een customer geselecteerd. | * Klik op de knop “Edit Fields” * Wijzig een van de velden van een customer. * Klik op de knop “Save Changes”. * Er wordt een melding getoond dat de wijzigingen zijn opgeslagen. | Wat vindt u van de melding? |  |
| Vindt u het duidelijk welke velden aangepast kunnen worden? |  |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als finance. Ook is er een customer geselecteerd. | * Klik op de knop “View Projects”   Er wordt een lijst met Projecten weergegeven.   * Klik met de muis op “Open” bij een project.   De informatie van het project wordt nu weergegeven. | Wat vind u van de manier waarop gegevens van een project worden weergegeven? |  |
| Is het duidelijk hoe u een project selecteert? |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als finance. Ook is er een customer geselecteerd en een project. | * Klik op de knop “Add Invoice” * Vul de velden van een invoice in. * Klik op de knop “Add Invoice” * Er wordt een melding getoond dat de Invoice is toegevoegd. | Wat vind u van de melding? |  |
| Is het duidelijk wat er moet worden ingevuld voor een invoice? |  |
| Het programma is opgestart en er is ingelogd als finance. Ook is er een customer geselecteerd en een project. | * Klik op de knop “View Invoices”   Er wordt een lijst met invoices weergegeven.   * Klik op de knop “Open”. * De informatie van een invoice wordt weergegeven. | Is het duidelijk hoe u een Invoice bekijkt? |  |
| Is het duidelijk hoe een Invoice geconfirmt kan worden? |  |
| Wat vindt u van de layout waarop een invoice word weergegeven? |  |

Uitgevoerd door: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Handtekening:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_